

Handelsbetingelser

V. NIPA Care Terapi & Hypnose

Indhold

Generelle oplysninger	1
Generelle Betingelser	1
1. Bestilling	1
2. Procedure for bestilling	2
3. Behandlingstema og oplysninger	2
4. Betaling	3
5. Afbudsregler og fortrydelsesret	3
6. Klinikken og sikkerhed	4
7. Behandlingen	4
8. Ansvarsfraskrivelse	4
9. Forsinkelser, aflysninger og afbud	5
10. COVID-19 og sygdom	5
11. Online sessioner	6
12. Gavekort og aftaleforløb	7
13. GDPR og databeskyttelse	7
14. Force majeure	7
15. Lovvalg og værneting	8

Generelle oplysninger

Kliniknavn:**Adresse:**

Ågården
Ågade 97. 1. Sal
8370 Hadsten

CVR-nummer:

38526891

Kontakt:

Niclas Hjortshøj
mail@nipa-care.dk
5221 2222

Generelle Betingelser

Når du booker en tid hos NIPA Care Terapi & Hypnose:

bekræfter du, at du har læst og accepteret de nedenstående handelsbetingelser.

For din og min tryghed:

Hvis betingelserne ikke overholdes, afsluttes behandlingen, og den fulde betaling for den aftalte tid vil blive opkrævet. Dette sikrer, at vi begge har en klar og respektfuld ramme for samarbejdet.

1. Bestilling

- Du booker tid til behandling hos NIPA Care Terapi & Hypnose i vores onlinebookingsystem.
- Tiden er først booket når du har modtaget en bekræftelse via mail eller SMS herom.
- Tiden skal altid bookes med oplysninger på den klient der skal til behandling.
- Er klienten 15 år eller under, kan tidsbestillingen kun ske ved forudgående samtale via telefon eller e-mail.

2. Procedure for bestilling

→ Når du bestiller tid i det online bookingsystem, skal du:

1. Vælge et tema i listen.
2. Vælge en ledig tid der passer til dig.
3. Indtaste dine oplysninger.
4. du modtager en bekræftelse for bookingen på mail eller SMS.
5. Niclas kontakter dig for en kort for-samtale på telefon eller video
6. Du modtager en påmindelse på mail eller SMS dagen før aftalen. Det er dit eget ansvar, at notere- og møde op til aftalt tidspunkt
7. På dagen møder du op til behandlingen.
8. Efter behandlingen modtager du din kvittering via e-mail.
9. Du kan altid logge ind i bookingsystemet og se dine aftale, og frem til 24 timer før en aftale, kan du ændre eller aflyse den i det online bookingsystem.

3. Behandlingstema og oplysninger

- Ved bookingen er det nødvendigt af oplyse dit navn, mail, telefonnummer, fødselsdato.
- Ærlighed er vigtig, en præcis beskrivelse af temaet der skal arbejdes med, er afgørende for et godt resultat.
- Personen der skal modtage behandlingen, skal være bekendt med bookningen af tiden.
- Niclas Hjortshøj forbeholder sig retten til at afvise et tema, hvis dette modstrider hans faglighed og etiske moral.
- Forud for tidsbestillingen, er du som klient forpligtet til at informere Niclas, hvis du har mistanke om eller har, en svær psykisk lidelse eller diagnose, f.eks. skizofreni, Bipolar lidelse, Borderline personlighedsforstyrrelse o.l. da disse kan være uforenelige med hypnose.
- Hvis bestilleren tilbageholder informationer om diagnoser, eller psykisk sygdom, ligger ansvaret for eventuelle følgeskader udelukkende ved bestilleren.

- Er du i andet behandlingsforløb hos f.eks. psykolog, psykiater eller anden behandler, opfordres du til dialog med, og accept fra den professionelle.
- Niclas Hjortshøj laver ikke behandlinger på:
 1. På personer med svære psykiske lidelser, så som skizofreni, personlighedsspaltning.
 2. På personer, som er psykisk udviklingshæmmede.
 3. På personer, som har været uærlige om temaet der skal arbejdes med.
 4. På personer der er påvirket af alkohol, stoffer eller lignende.
 5. På personer, som ikke selv ønsker behandlingen.
 6. Som helt fjerner kroppens naturlige advarselssignaler.
 7. Som har til hensigt at indskrænker andres frie vilje.
 8. Som har til hensigt at styrke sexlysten hos dig selv eller andre.

4. Betaling

- Betalingen sker via MobilePay, NEM bankoverførsel eller kontant før behandlingen påbegyndes. Der kan ikke betales med kort.
- Alle priser er inkl. moms.
- Ved udeblivelse eller sen aflysning gælder nedenstående afbudsregler.
- Prisen for en behandling er for tiden, ikke for resultatet. Derfor er det vigtigt at du som klient er klar til forandring, således vil hypnose være et effektivt redskab.
- Prisen for sessionen er fast, og prisen reguleres ikke, selvom sessionen forløber hurtigere end den anslåede tid.

5. Afbudsregler og fortrydelsesret

- Afbud skal ske senest **24 timer før** aftalen.
- Ved afbud senere end 24 timer opkræves **50% af sessionens pris**.
- Ved afbud senere end 6 timer eller udeblivelse opkræves **100% af sessionens pris**.

- Fortrydelsesret gælder ikke efter påbegyndt behandling, jf. undtagelser i forbrugeraftaleloven.

6. Klinikken og sikkerhed

- Behandlingen foregår i klinikken på:
Ågården
Ågade 97 1. Sal (v. Glastårn)
8370 Hadsten
- Ved behandling andetsteds skal dette aftales på forhånd.
- Der er gratis parkering indgangen **HUSK AT STILLE P-SKIVEN!**
- Der er mulighed for at vente i stolene på gangen foran klinikken.
- Kom tidligst 10 minutter før, af hensyn til klienten før dig.
- Klinikken ligger på 1. sal, og der er inden elevator, og jeg kan derfor ikke tage imod kørestolsbrugere og legende.
- Af sikkerhedshensyn lyd- eller video optages alle sessioner.
Optagelserne behandles som beskrevet i databeskyttelsespolitikken.
Optagelserne vil ikke blive offentliggjorte, og kan ikke kræves udleveret af klienten.

7. Behandlingen

- Behandlingen er ofte en privat sag, og derfor sker behandlingen altid én til én.

8. Ansvarsfraskrivelse

- Hypnoterapi er en komplementær behandlingsform og erstatter ikke lægelig eller psykologisk behandling.
- Resultater varierer fra person til person, og der gives ingen garanti for effekt. Klienten er selv ansvarlig for egen udvikling og beslutninger, og vilje til at implementere de nye strategier.
- Niclas Hjortshøj er ikke ansvarlig for resultatet af sessionen, og prisen for tidsforbruget, ikke resultatet.

- Niclas Hjortshøj er ikke ansvarlig for eventuelle eftervirkninger forårsaget af skjulte ikke diagnosticerede psykiske lidelser.
- Niclas Hjortshøj er ikke ansvarlig for eventuelle eftervirkninger forårsaget af uærlighed i de oplysningerne afgivet ved tidsbestillingen.
- Efter en session kan man være en smule træt, og det er den enkelte klients eget ansvar, at bedømme om denne er i stand til forsvarligt at føre et køretøj.

9. Forsinkelser, aflysninger og afbud

- Er du forhindret i at komme til den bestilte tid, skal du senest 2 timer før din tid, kontakte Niclas Hjortshøj
- Er du forsinket mere end 10 min., betragtes det som en udeblivelse. Tiden aflyses og den fulde betaling opkræves.
- Afbud kan ske telefonisk via opkald på 5221 2222
- SMS eller mail er ikke en gyldig metode at melde afbud.
- Ved for sent afbud eller udeblivelse, opkræves betalingen for tiden.
- Du kan altid se, ændre eller aflyse din tid ved at logge ind i bookingsystemet på hjemmesiden (*Er der mindre end 24 timer til din aftale, kan den ikke ændres via bookingsystemet*)

10. COVID-19 og sygdom

- Behandlinger hos LasseKvist.dk sker i henhold til myndighedernes gældende regler og anvisninger.
- Du skal aflyse din tid hurtigst muligt, og senest 2 timer før din tid, hvis:
 1. Du er det mindste syg.
 2. Har mistanke om at være smittebærer.
 3. Har været i kontakt med en syg.
 4. Du eller en i din umiddelbare omgangskreds er smittet eller venter på svar på en test.
 5. Har opholdt dig i en risikozone (uden for landet) inden for de seneste 14 dage.

- Det forventes at du overholder statens anvisninger om god hygiejne.
- Møder du det mindste syg op, udviser sygdomssymptomer, eller ved brud på ovenstående, afbrydes sessionen øjeblikkeligt, og den fulde sessionspris opkræves.
- Ligeledes aflyser Niclas Hjortshøj tiden, hvis han er blevet syg, eller har mistanke om at kunne være COVID-19 smittebærer.
- Ved aflysning eller afbud i alle ovenstående tilfælde tilbydes du en ny tid. Aflysninger i disse tilfælde betragtes ikke som en væsentlig misligholdelse, hvorfor der ikke opkræves betaling for behandlingstiden. Dette gælder dog ikke udeblivelse uden varsel (besked), når dette skyldes Covid-19

11. Online sessioner

- Du er som klient ansvarlig for:
- At du sidder forsvarligt, og at din stol eller lignende, ikke vælter eller kan køre.
- At du har en god og stabil internetforbindelse.
- Skulle forbindelsen ryge under sessionen, vil du automatisk vågne op, og være frisk og klar i hovedet.
- At der er tilstrækkelig strøm på din device (telefon, tablet, computer o.l.).
- At dit kamera og mikrofon er placeret på en måde så Niclas kan se og høre dig under hele sessionen – også når du slapper helt af.
- Online sessioner afholdes gennem teams eller google meet.
- En afbrudt session refunderes ikke medmindre det skyldes forhold hos Niclas Hjortshøj. Hvis en afbrudt session skyldes forhold hos Niclas Hjortshøj, krediteres betalingen ikke, men der aftales et nyt tidspunkt for behandlingen.
- Alle øvrige handelsbetingelser er naturligvis også gældende ved online sessioner.

12. Gavekort og aftaleforløb

- Ved køb af gavekort, har køberen, mod fremvisning af kvittering, 14 dages fortrydelsesret fra købsdatoen.
- Ved køb af aftaleforløb, har køberen, mod fremvisning af kvittering, 14 dages fortrydelsesret fra købsdatoen. Fortrydelsesretten frafalder ved start af første behandling.
- Gavekortet skal printes og medbringes, og kan indgå i betalingen af terapisessioner.
- Gavekort hvis dato er overskredet, er ugyldige, og fornyes ikke.
- Gavekort kort veksles ikke til kontant

13. GDPR og databeskyttelse

- Personoplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af dine personlige data er beskrevet i vores **persondatapolitik**.
- Der anvendes sikre systemer til opbevaring og kommunikation af følsomme data.
- Alle journaler, optagelser og noter i forbindelse med en session, er fortrolige mellem Niclas Hjortshøj og klienten, og vil aldrig blive delt med andre uden klientens samtykke.
- Journaler, optagelser og noter kan ikke kræves udleveret.

14. Force majeure

- Ved uforudsete hændelser som sygdom, tekniske problemer eller lignende, forbeholder klinikken sig retten til at aflyse eller flytte sessioner.

15. Lovvalg og værneting

- Alle tvist der måtte opstå mellem Niclas Hjortshøj og en klient skal afgøres i første omgang, så vidt muligt, i mindelighed.
- Alle aftaler er underlagt **dansk lovgivning**, Såfremt der ikke kan findes en løsning, kan eventuelle tvister afgøres ved retten i Randers.